



**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT  
DINAS PENDIDIKAN  
SMAN 2 SAWAHLUNTO**

Jl. Anas Malik Talawi Kode Pos. 27444 Telp. (0754) 410237 e-mail: [sman2\\_sawahlunto@yahoo.co.id](mailto:sman2_sawahlunto@yahoo.co.id)  
NPSN : 10303692 NSS : 301086304002 Akreditasi " A "



**SOP PENGAJUAN KEBERATAN ATAS INFORMASI**

NO	URAIAN	PELAKSANAAN				MUTU BAKU			KETERANGAN
		PETUGAS PPID	PPID	ATASAN PPID	TIM PERTIMBANGAN	SYARAT	WAKTU	OUTPUT	
1	Menerima surat keberatan dari pemohon informasi					Surat/ Formulir Keberatan	1 hari	Surat/ Formulir Keberatan yang telah terisi	
2	Mencatat keberatan kedalam buku register layanan informasi publik					Tanda terima		Tanda terima	
3	Memberikan tanda bukti bahwa surat sudah masuk di PPID					Disposisi		Nomor registrasi keberatan	
4	Menyampaikan dan mengkoordinasikan tanggapan atas keberatan					Nomor registrasi keberatan	30 menit	Lembar disposisi kosong	
5	Membuat tanggapan sesuai dengan keberatan yang diminta					Lembar disposisi kosong	1 hari	Disposisi Surat	
6	Mengkoordinasikan jawaban atas keberatan					Disposisi Surat	3 hari	Draf tanggapan atas keberatan	Tim pertimbangan menyiapkan draf pertimbangan, PPID pelaksana menyiapkan dokumen atau informasi yang diperlukan, petugas menyiapkan rapat pembahasan
7	Menandatangani tanggapan atas keberatan					Draf tanggapan atas keberatan	1 hari	Tanggapan atas keberatan	

**Sawahlunto, Juli 2025**  
**PLT SMAN 2 Sawahlunto**



**Marda Yonita, S.Pd**  
**NIP. 19800806 200604 2 032**